

## よくある Q&A

Q：館内の案内をしてほしい

A：展示室内は自由見学です。職員が付き添ってのご案内は行っていません。

Q：楽器の解説をしてほしい

A：ギャラリートーク（毎日 11:00～/12:30～/14:00～/15:30～ ※各回約 10 分）やガイドツアー（毎週日曜 11:00～/14:00～ ※各回約 30 分）を開催しております。

※イベントが開催される場合は、実施しない場合があります。当館ホームページのカレンダーでご確認下さい。

Q：パンフレットを事前に欲しい

A：当館のパンフレットは入館されたお客様のみにお渡ししているため、事前の送付は行っておりません。

Q：ごはんを食べる場所はあるか？

A：当館にはございません。

アクトシティ施設内でしたら、研修交流センターの会議室（有料）を別途予約していただくか、アクトの森（屋外のため晴天時のみ）をご利用ください。[アクトの森 | ご来場の方へ | アクトシティ浜松 \(actcity.jp\)](#)

Q：集合写真の撮影場所について

A：スペースが確保できればどの場所でも撮影は可能です。正面入り口、地下天空ホールなど広めのスペースがございます。ご来館時、職員にご相談ください。

Q：雨天時のみの予約はできるか？

A：ご予約いただけます。お申込時にその旨をお知らせください。

Q：20 人以下の団体は予約できるか？

A：ご予約いただけます。

Q：入館時に、高齢者の年齢確認が大変。

A：事前に年齢の判る名簿をご提出いただければスムーズです。

Q：見学前、見学後の時間もバス駐車場を借りたい

A：館内見学時のみの駐車をお願いします。

Q：避難所、最寄りの総合病院を知りたい

A：災害時の一次退避場所は当館入口西側、送迎ロータリー付近。緊急避難所は、浜松市立東小学校（当館より約 500m北）になります。

最寄りの総合病院は、遠州病院（当館より約 800m北）です。

Q：館内でおむつ替えをしたい

A：1Fトイレ（バリアフリー）、地下トイレにおむつ交換台があります。

Q：授乳室を使いたい

A：館内に授乳室はございませんが、簡易スペースをご用意できる場合がありますので、職員にご相談ください。ご用意できない場合はアクトタワー1階の授乳室をご案内いたします。

Q：救護室について

A：当館に救護室はございませんが、緊急の場合は職員にご相談ください。

Q：バリアフリートイレの場所

A：1階ロビーにあります。

Q：電動車椅子の使用は可能か

A：ご使用いただけます。展示物にぶつからないよう速度にご注意ください。

Q：セニアカーの使用は可能か

A：ご使用いただけません。貸出用車いすに乗り替えてご見学ください。