

## 団体のご利用について

有料でご入館のお客さまが 20 名以上の場合、団体料金となります。

(団体に同行する交通機関乗務員又は旅行会社添乗員、小中学校教育利用(部活動は除く)の教職員は無料です。なおご家族やカメラマンなど、その他の方は有料となります。)

団体のご利用を希望される場合は、「団体利用申込書」を印刷・記入の上、当館まで FAX にてお申し込みください。

※混雑状況により、個別のご希望に沿えないこと、また団体でのご来館のご予約自体を承れない場合がございます。あらかじめご了承ください。

※団体料金と当館割引券の併用はできません。

### 団体予約申込みの流れ

#### 1. 団体観覧申込書に必要事項をご記入の上楽器博物館に FAX (053-451-1129) で申込み

- 複数日のご来館を希望の際はご利用ごとに 1 枚ずつご記入ください。
- 当館からの返信が届いてから予約確定となります。

#### 2. 申込書受領後 5 日以内 (休館日を除く) で楽器博物館から返信 (FAX または電話) があります

- お申し込みから、1 週間以上経過した場合は、お手数ですが当館までご連絡ください。  
浜松市楽器博物館 TEL053-451-1128 (休館日を除く 9:30~17:00)

#### 3. ご来館ください

- 入館料は、ご来館当日に当館受付にてお支払いください。  
※一括支払いのみ。個別支払いの場合は団体料金が適用されません。
- 現金、クレジットカード、一部旅行会社のクーポンがご利用いただけます。

## ◎観覧料

観覧料	個人	団体 (有料対象者が 20 名以上)	団体 (有料対象者が 80 名以上)
大人 (大学生以上)	800 円	640 円	480 円
高校生	400 円	320 円	240 円
中学生以下、 高齢者(70 歳以上)、 障がい者手帳所持者(介助者が必 要な場合は、介助者 1 名を含む)	無料		

## ◎駐車場

### 乗用車でお越しの方

博物館専用駐車場はありません。

アクトシティ地下駐車場、駅北駐車場、コインパーキングなどの民間駐車場(すべて有料)をご利用ください。

### 観光バス・貸切バスでお越しの方

バス(マイクロバス以上)については、バス専用駐車場があります。(駐車台数 4 台 要予約・料金無料)

満車の場合は、徒歩 5 分の公共バス駐車場(ハーモニア新町・料金一回 1,000 円)をご予約ください。

## ◎学校団体でのご利用について

小学生・中学生が学校教育(授業・遠足等 ※部活動は除く)の一環として入館する場合、幼稚園・保育園児が園の行事として入館する場合は、引率の教師は無料になります。この場合、事前の下見も無料です。

団体でのご利用についてご予約・お問合せ先

浜松市楽器博物館

電話番号：053-451-1128 (休館日を除く 9:30~17:00)



## よくある Q&A

Q：館内の案内をしてほしい

A：展示室内は自由見学です。職員が付き添ってのご案内は行っていません。

Q：楽器の解説をしてほしい

A：ギャラリートーク（毎日 11:00～/12:30～/14:00～/15:30～ ※各回約 10 分）やガイドツアー（毎週日曜 11:00～/14:00～ ※各回約 30 分）を開催しております。

※イベントが開催される場合は、実施しない場合があります。当館ホームページのカレンダーでご確認下さい。

Q：パンフレットを事前に欲しい

A：当館のパンフレットは入館されたお客様のみにお渡ししているため、事前の送付は行っておりません。

Q：ごはんを食べる場所はあるか？

A：当館にはございません。

アクトシティ施設内でしたら、研修交流センターの会議室（有料）を別途予約していただくか、アクトの森（屋外のため晴天時のみ）をご利用ください。[アクトの森 | ご来場の方へ | アクトシティ浜松 \(actcity.jp\)](#)

Q：集合写真の撮影場所について

A：スペースが確保できればどの場所でも撮影は可能です。正面入り口、地下天空ホールなど広めのスペースがございます。ご来館時、職員にご相談ください。

Q：雨天時のみの予約はできるか？

A：ご予約いただけます。お申込時にその旨をお知らせください。

Q：20 人以下の団体は予約できるか？

A：ご予約いただけます。

Q：入館時に、高齢者の年齢確認が大変。

A：事前に年齢の判る名簿をご提出いただければスムーズです。

Q：見学前、見学後の時間もバス駐車場を借りたい

A：館内見学時のみの駐車をお願いします。

Q：避難所、最寄りの総合病院を知りたい

A：災害時の一次退避場所は当館入口西側、送迎ロータリー付近。緊急避難所は、浜松市立東小学校（当館より約 500m北）になります。

最寄りの総合病院は、遠州病院（当館より約 800m北）です。

Q：館内でおむつ替えをしたい

A：1Fトイレ（バリアフリー）、地下トイレにおむつ交換台があります。

Q：授乳室を使いたい

A：館内に授乳室はございませんが、簡易スペースをご用意できる場合がありますので、職員にご相談ください。ご用意できない場合はアクトタワー1階の授乳室をご案内いたします。

Q：救護室について

A：当館に救護室はございませんが、緊急の場合は職員にご相談ください。

Q：バリアフリートイレの場所

A：1階ロビーにあります。

Q：電動車椅子の使用は可能か

A：ご使用いただけます。展示物にぶつからないよう速度にご注意ください。

Q：セニアカーの使用は可能か

A：ご使用いただけません。貸出用車いすに乗り替えてご見学ください。